

パソコンでお取引いただく場合

不正取引の被害からあなたの大切な貯金を守るために

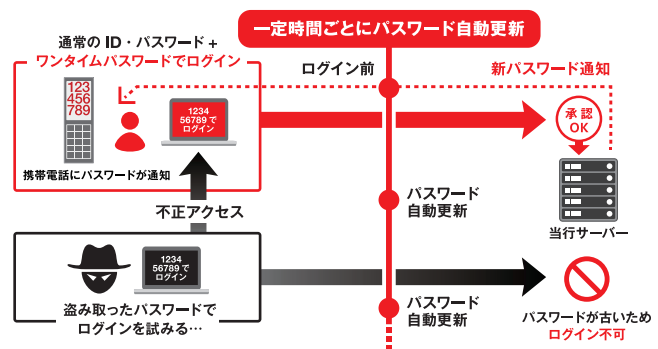
携帯電話からの ワンタイムパスワードご利用方法

JAネットバンクをご利用のお客さまにおいても、不正取引の被害が発生しています。JAネットバンクでは、お客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただけるよう、『ワンタイムパスワード』の導入を強くおすすめします。

ワンタイムパスワードとは

第三者による不正ログインを防止するため、ログイン時に通常のIDとパスワードに加え、一定時間を過ぎると更新される使い捨てパスワード（ワンタイムパスワード）を入力することによりお取引が可能になるシステムです。

● ワンタイムパスワードの仕組み



Step 1

パソコンからのワンタイムパスワード利用申請

ネットバンキングをご利用になるパソコンから「JA ネットバンク」へログインし、「各種お申込・手続き」>「ワンタイムパスワード」ボタンをクリックします。「ワンタイムパスワード申請内容選択」の画面が表示されたら、注意事項をお読みになった上で、左下の「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

トークン発行 (入力)
トークンが発行されます。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定
トークンが発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

利用開始パスワードの指定
トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。

トークン発行 (確認)
入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス uid1723_6211@i.softbank.jp

確認用パスワードの入力
確認用パスワード ※チェックボックスをはずすと入力できますが、ソフトバンクケータイをご利用の場合、パスワード入力時の安全対策があります。

追加認証入力
説明 中学校の時の部活動は何ですか？
【必須】回答 (金角16文字以内)

● ワンタイムパスワード利用申請画面への入力

「トークン発行（入力）」の画面が表示されますので、①携帯電話メールアドレス、②利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンをクリックします。

「トークン発行（確認）」の画面が表示されますので、「携帯電話メールアドレス」を確認し、③確認用パスワード、④追加認証を入力し「確定する」ボタンをクリックします。

※利用開始パスワード…トークン発行時のみに必要となるパスワードです。（お客さまに、4～8桁の任意の数字で設定いただけます）。ワンタイムパスワードアプリの初期設定を終えるまではメモをとるなどして忘れないようにお願いします。

※確認用パスワード…振込・振替等のお取引時に入力いただくパスワードです。

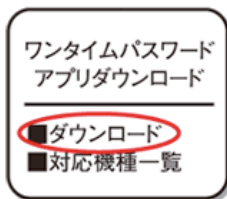
ご入力いただいた携帯電話メールアドレスに、ワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）のダウンロード用のURLを記載したメールが送信されます。janetbank@otp-auth.netからのメールおよびURL付きのメールを受信できるように、事前にメール設定をしてください。

Step 2

携帯電話でのワンタイムパスワードアプリのダウンロード・設定

FROM:
janetbank@otp-auth.net
JA ネットバンクからの
お知らせ

[本文]
いつも JA ネットバンクをご
利用いただきありがとうございます。ワンタイムパスワード
アプリにサービス ID、ユーザ
ID、利用開始パスワードを
入力し、トークンの設定を
行ってください。
サービス ID: ○○○○○○
ユーザ ID: ○○○○○○
ワンタイムパスワードアプリ
をお持ちでない場合には、
下記の URL よりダウンロー
ドしてください。
<https://XXX.XXX.XXX.XXX>
※当メールの送信アドレスは、送信
専用となっております。当メール
への返信は受付できませんので、
ご了承ください。ご不明な点がご
ございましたら、お取引の JA・信連
までご連絡ください。これからも
JA バンクをよろしくお願ひします。



サービス ID とユーザ
ID、利用開始パスワ
ードを入力し、送信ボ
タンを押してください。

サービス ID:
①

ユーザ ID:
②

利用開始パスワード:
③

送信 ④

終了

● JA ネットバンクからのメールの確認

携帯電話の日時が正しく設定されていることを確認した上で、メールに記載されているワンタイムパスワードアプリのダウンロード用サイトの URL を選択します。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。(電波状態の良い場所でご利用ください)。
※操作の途中で通信切断された場合、ご利用の機種によっては最初からダウンロードが必要となる場合があります。

● ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ページが表示されたら、「ダウンロード」を選択し、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

● ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ワンタイムパスワードアプリを起動いただき、①サービス ID、②ユーザ ID (①②は受信メールに記載されています)、③ Step 1 の「ワンタイムパスワード利用申請」の際に入力した利用開始パスワードをそれぞれ入力し、④「送信」ボタンをクリックください。

※左記画面の後、「アプリロックについて」画面が表示されたら、「次へ」ボタンを押してください。

Step 3

パソコンからのワンタイムパスワードの利用開始

パソコンから「JA ネットバンク」へログインし、「各種お申込・手続き」>「ワンタイムパスワード」ボタンをクリックします。「ワンタイムパスワード申請内容選択」の画面が表示されたら、左下の「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。



● ワンタイムパスワードの入力

携帯電話に表示されているワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンをクリックしてください。以上で、「ワンタイムパスワード利用申請」を利用するための操作は終了です。以降、ログインの際ワンタイムパスワードの入力が必要です。

セキュリティ対策のご利用方法や操作方法については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

JA ネットバンク ヘルプデスク

《ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について》

☎ 0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、1番をプッシュしてください。

[平日] 9:00 ~ 21:00 [土日祝] 9:00 ~ 17:00 ※1月1日は終日、受付けておりません。

万一、不正送金の被害に遭ってしまったら…
《緊急時のサービスの利用停止について》

☎ 0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、3番をプッシュしてください。

24時間 365日

※フリーダイヤルは携帯電話、スマートフォン、IP電話からもご利用いただけますが、一部ご利用いただけない場合があります。

パソコン・スマートフォンでお取引いただく場合

不正取引の被害からあなたの大切な貯金を守るために

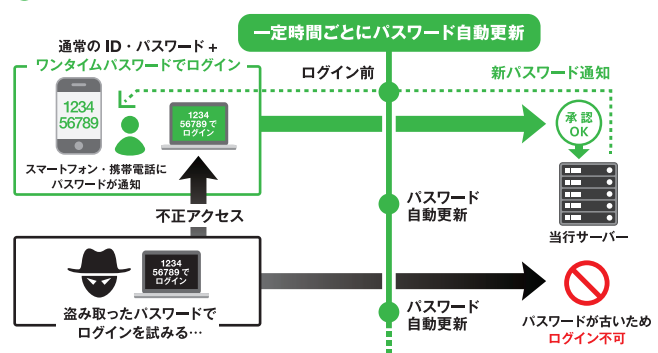
スマートフォンからの ワンタイムパスワードご利用方法

JAネットバンクをご利用のお客さまにおいても、不正取引の被害が発生しています。JAネットバンクでは、お客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただけるよう、『ワンタイムパスワード』の導入を強くおすすめします。

ワンタイムパスワードとは

第三者による不正ログインを防止するため、ログイン時に通常のIDとパスワードに加え、一定時間を過ぎると更新される使い捨てパスワード（ワンタイムパスワード）を入力することによりお取引が可能になるシステムです。

● ワンタイムパスワードの仕組み



Step 1

ワンタイムパスワード利用申請

JAバンク

【ワンタイムパスワード利用申請】
スマートフォンをご利用の際は、ワンタイムパスワードのご利用をお勧めします。
よろしければ、「確定する」ボタンを押して下さい。

こちらをお読みください

【ワンタイムパスワード申請情報】

トークン発行する端末のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 メールアドレス
《半角英数字記号》

【必須】 メールアドレス（確認用）
《半角英数字記号》
* 確認のため再度入力して下さい。

トークン発行等に必要の利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。

【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード（確認用）
* 確認のため再度入力して下さい。

【追加認証入力】

質問
初めて見た映画のタイトルは何ですか？

【必須】 回答
《全角16文字以内》

確定する

中止する

戻る

画面ID: SLI012

● ワンタイムパスワード利用申請画面への入力

スマートフォンからJAネットバンクにログインすると、ワンタイムパスワード利用開始の申請画面へと自動的に遷移します。スマートフォンでご利用の①メールアドレス、②利用開始パスワードおよび、③追加認証を入力し「確定する」ボタンをタップします。

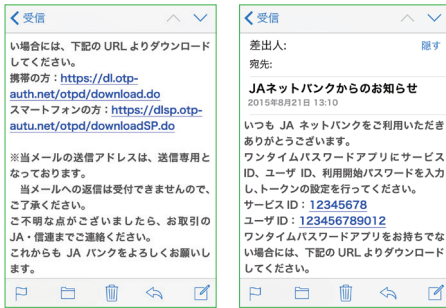
※利用開始パスワード… 初期設定時にのみ必要となるパスワードです。（お客さまに、4～8桁の任意の数字で設定いただけます。）ワンタイムパスワードアプリの初期設定を終えるまではメモをとるなどして忘れないようにお願いします。

※確認用パスワード… 振込・振替等のお取引時に入力いただくパスワードです。

ご入力いただいたスマートフォンでご利用のメールアドレスに、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用サイトのURLを記載したメールが送信されます。janetbank@otp-auth.netからのメールおよびURL付きのメールを受信できるように、事前にメール設定をしてください。

Step 2

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード・設定



● JAネットバンクからのメールの確認

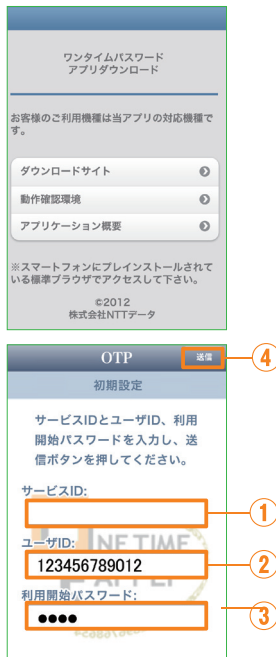
スマートフォンの日時が正しく設定されていることを確認した上で、メールに記載されているワンタイムパスワードアプリのダウンロード用サイトのURLをタップします。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。(電波状態の良好な場所でご利用ください)。
※操作の途中で通信切断された場合、ご利用の機種によっては最初からダウンロードが必要となる場合があります。

● ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ページが表示されたら、「ダウンロードサイト」ボタンをタップすると **AppStore** (iPhone)、**GooglePlay** (Android) のアプリダウンロードサイトへ遷移しますので、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

※Android端末の場合、最初の画面で「Playストア」「ブラウザ」などアプリケーションのダウンロードを実行するブラウザの選択ボタンが表示されますが、「Playストア」のボタンをタップしてください。



● ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ダウンロードが完了したらアプリを起動し、初期設定を行います。左の画面が表示されますので、①サービスID、②ユーザID (①②は受信メールに記載されています)、Step1の「ワンタイムパスワード利用申請」の際に入力した③利用開始パスワードを入力し、④「送信」ボタンをタップしてください。

Step 3

ワンタイムパスワードの利用開始



※ワンタイムパスワードは自動的に入力されます。

● ワンタイムパスワードアプリの起動・ログイン

ワンタイムパスワードアプリを起動し、①「Directログイン」ボタンをタップします。②ログインID、③ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップするとログイン完了です。以上で、ワンタイムパスワードを利用するための操作は終了です。以降、ログインの際ワンタイムパスワードが必要です。

※JAネットバンクホームページからログインする場合は、通常のログイン画面の後にワンタイムパスワードの認証画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワードを入力してログインしてください。

セキュリティ対策のご利用方法や操作方法については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

JAネットバンク ヘルプデスク

《ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について》

0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、1番をプッシュしてください。

[平日] 9:00 ~ 21:00 [土日祝] 9:00 ~ 17:00 ※1月1日は終日、受付しておりません。

万一、不正送金の被害に遭ってしまったら…
《緊急時のサービスの利用停止について》

0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、3番をプッシュしてください。

24時間 365日

※フリーダイヤルは携帯電話、スマートフォン、IP電話からご利用いただけますが、一部ご利用いただけない場合があります。